

# PKM Sistem Informasi Pengelolaan Data Makam Sebagai Layanan Informasi Makam Kepada Masyarakat Berbasis Web dan Android

<sup>1\*</sup> Helmi Kurniawan, <sup>2</sup> Yusfrizal, <sup>3</sup> Eka Purnama Sari

Prodi Teknik Informatika Universitas Potensi Utama <sup>1</sup>, Prodi Teknik Informatika Universitas Potensi Utama <sup>2</sup>,  
Prodi Manajemen Universitas Potensi Utama <sup>3</sup>

\*Email: helmikurniawan77@gmail.com

---

## ABSTRAK

Badan Pengelola Perkuburan Islam (BPPI) Kecamatan Medan Helvetia terletak di jalan Beringin II No. 93 Helvetia Medan. Keberadaan BPPI sebagai wadah bagi STM\_STM pengelola perkuburan dalam pengelolaan data makam. Selama ini STM dalam mengelola data makam dilakukan dengan pencatatan pada buku sehingga sering terjadi sulitnya dalam pencarian data dan sering tidak tercatatnya data makam di pembukuan. Hal ini yang menjadi permasalahan yang dihadapi oleh pengelola makam yaitu STM. Salah satu STM yang berada pada BPPI adalah STM Nurul Huda dimana dalam mengelola data makam masih dengan pencatatan ke buku sehingga data makam dan layanan informasi makam yang diberikan kepada masyarakat tidak tersampaikan dan layanan menjadi lambat. Berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi BPPI STM Nurul Huda, maka tim pelaksana kegiatan pengabdian melalui program PKM menawarkan solusi kepada BPPI STM Nurul Huda untuk membangun sistem informasi pengelolaan data makam sebagai layanan informasi makam kepada masyarakat berbasis Web dan Android. Untuk mendukung agar sistem berjalan sesuai yang diharapkan, maka Tim pelaksana memberikan pelatihan komputer dan teknologi internet berbasis mobile kepada pengurus dan petugas lapangan pemakaman yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan pengurus dan tenaga bagian pemakaman dalam pemanfaatan teknologi berbasis web dan android. Dengan dihasilkannya sistem informasi pengelola data makam berbasis web dan android ini berkontribusi dalam memberikan nilai tambah kepada BPPI STM Nurul Huda untuk dapat mengelola data makam secara terkomputerisasi dan memberikan layanan dan informasi data makam dengan lebih cepat dan akurat kepada masyarakat. Disamping itu masyarakat terbantu dalam mencari dan menemukan lokasi makam yang akan dikunjungi dengan memanfaatkan sistem berbasis web dan android.

**Kata kunci :** BPPI Nurul Huda, Makam, Sistem Informasi

## ABSTRACT

*The Islamic Burial Management Agency (BPPI) Medan Helvetia District is located on Jalan Beringin II No. 93 Helvetia Medan. The existence of BPPI as a forum for STM managers of cemeteries in managing tomb data. So far, STM in managing grave data is carried out by recording it in books so that it is often difficult to find data and often does not record grave data in books. This is a problem faced by the tomb manager, namely STM. One of the STMs at BPPI is STM Nurul Huda, where in managing the grave data it is still recorded in a book so that the grave data and grave information services provided to the public are not conveyed and service becomes slow. In connection with the problems faced by BPPI STM Nurul Huda, the implementation team of community service activities through the PKM program offered a*

*solution to BPPI STM Nurul Huda to build a tomb data management information system as a grave information service to the community based on Web and Android. To support the system running as expected, the implementation team provided computer training and mobile-based internet technology to funeral officials and field officers with the aim of improving the skills and knowledge of funeral administrators and personnel in the use of web and android based technology. With the production of this web and android-based tomb data management information system, it contributes to providing added value to BPPI STM Nurul Huda to be able to computerize tomb data and provide services and information on tomb data more quickly and accurately to the public. Besides that, the community is assisted in finding and finding the location of the graves to be visited by utilizing web and android-based systems.*

**Key words:** BPPI Nurul Huda; Tomb; Information Systems

## PENDAHULUAN

Tempat pemakaman merupakan tempat area pemakaman yang disediakan pemerintah daerah untuk masyarakat umum yang membutuhkannya. Tempat pemakaman ini dikenal dengan TPU, dimana TPU ini berada dalam pengawasan, pengurusan dan pengelolaan oleh pemerintah daerah (Susi dan Susilowati, 2017). Salah satu organisasi yang mengelola Pemakaman di Medan Helvetia yaitu BPPI merupakan singkatan dari Badan Pengelola Perkuburan Islam yang didirikan pada tanggal 15 Nopember 1978. BPPI didirikan atas alasan manajemen pemakaman di Medan yang tidak baik dan ditata secara tidak teratur karena hanya dikelola oleh organisasi STM (Serikat Tolong Menolong) setempat, salah satu diantaranya adalah Badan Pengurus Perkuburan Islam STM Nurul Huda dimana pengelola data makam oleh STM masih menggunakan pencatatan dalam buku yang menjadi arsip.

Hal ini menimbulkan masalah data yang sulit dicari untuk data makam yang ditimpa karena sering data yang ditimpa mengalami hilangnya data yang sebelumnya. Belum lagi dengan kurangnya dalam pengkoordinasian kerja dan masih terdapat banyak keluhan dari petugas bagian pemakaman, baik petugas di bagian pelayanan maupun petugas koordinasi lapangan di tempat

pemakaman umum (TPU). Sehingga ketika membuat laporan tentang pemakaman seperti jumlah makam yang berada di masing-masing tempat pemakaman umum, nama-nama almarhum yang di makamkan dan no blok makamnya serta data ahli waris makam tersebut bagian pemakaman harus mengecek ulang arsip pemakaman sehingga membuat proses pencarian data menjadi lama.

Berhubungan dengan permasalahan tersebut itu tim pelaksana kegiatan pengabdian melalui program PKM menawarkan solusi kepada BPPI dan STM Nurul Huda melalui pemanfaatan teknologi informasi untuk membangun sistem informasi pengelolaan data makam sebagai layanan informasi makam kepada masyarakat berbasis Web dan Android. Untuk mendukung agar sistem informasi yang ada nantinya berjalan sesuai dengan yang diharapkan maka perlu diadakannya pelatihan untuk pengetahuan dan keterampilan menggunakan komputer, internet dan teknologi mobile android bagi pengurus yang berada dibagian pemakaman dan petugas pemakaman di BPPI STM Nurul Huda.

## RUMUSAN MASALAH

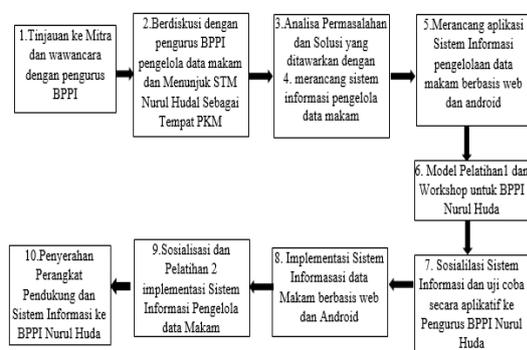
Berdasarkan hasil survei lapangan dan tanya jawab yang dilakukan dengan pengurus BPPI STM Nurul Huda bagian pemakaman dan petugas lapangan

pemakaman, maka yang menjadi permasalahan yang dihadapi oleh BPPI adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya pengetahuan tentang komputer, aplikasi dan penggunaan internet yang dapat dimanfaatkan sebagai sarana pendukung kegiatan pengelolaan data makam dan layanan informasi makam kepada masyarakat.
2. Masih Minimnya sarana dan prasarana di mitra
3. Lambatnya petugas lapangan dalam membuat laporan administrasi untuk masalah biaya yang dibayar dan perhitungan total biaya yang dibayar ahli waris makam untuk laporan bulanan yang sering tidak tercatat
4. Lambatnya Pemberian informasi data makam dari Pengurus BPPI kepada Ahli waris, keluarga atau para penziarah pada lokasi pemakaman.
5. Kurangnya pemahaman pengurus bagian pemakaman dalam menatausahakan keuangan, serta pengelolaan data makam berupa arsip, hal ini menyebabkan pembukuan keuangan dan pengarsipan data makam menjadi sulit dipahami, karena masih manual.

## METODE

Metode pelaksanaan kegiatan pada pengabdian Program PKM di BPPI STM Nurul Huda dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan PKM

Metode pelaksanaan kegiatan pada pengabdian PKM yang telah dilakukan

adalah sebagai berikut:

1. Diawali dengan melakukan kunjungan ke lokasi mitra, pertemuan TIM pelaksana untuk teknis pelaksanaan kegiatan Program Kemitraan Masyarakat (PKM) Badan Pengelola Perkuburan Islam (BPPI) dengan wawancara kepada sekretasis pengurus BPPI yaitu Bapak H Bambang Ponco Asmoko.
2. Tim Pelaksana berdiskusi dengan pengurus BPPI Medan mengenai bagaimana manajemen pengelola data makam selama ini yang berjalan di BPPI dan STM-STM yang berada dalam organisasi BPPI. BPPI menunjuk STM nurul yang menjadi lokasi dan memfasilitasi data makam untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian PKM.
3. Tim Pelaksana Program PKM menganalisa kelemahan dan kelebihan dari sistem yang berjalan selama ini di BPPI STM Nurul Huda untuk memberikan solusi. Tim pelaksana mendesain aplikasi pengelola data makam model Perancangan menggunakan UML. Hasil dari desain sistem yang dibuat tim pelaksana akan ditunjukkan dan didiskusikan kembali kepada BPPI STM Nurul Huda pada pertemuan yang ke II.
4. Pada pertemuan ke II tim pelaksana menyusun kembali rancangan yang sudah disetujui oleh pihak Badan Pengelola Perkuburan Islam (BPPI). Selanjutnya tim pelaksana merancang aplikasi Sistem Informasi pengelolaan data makam berbasis web dan android
5. Tim membagi tugas dalam merancang, membangun aplikasi dan menyiapkan berkas pendukung.
6. Kegiatan pelatihan dan workshop akan dibagi menjadi 2 tim, dimana tim 1 akan menjelaskan secara teknis model dan penggunaan dari aplikasi berbasis android ke pengurus dan petugas lapangan pemakaman serta

menjelaskan cara penggunaan aplikasi berbasis Web ke tenaga bagian pemakaman agar mereka bisa mengolah data dengan baik. Tim ke-2 akan menjelaskan cara penggunaan dan pemeliharaan aplikasi baik berbasis web maupun berbasis android kepada operator. Dalam pelaksanaan workshop akan disediakan buku petunjuk terkait penggunaan sistem secara terperinci untuk lebih mempermudah para peserta.

7. Pada saat workshop dan pelatihan ini aplikasi sistem informasi yang telah dihasilkan dilakukan ujicoba untuk langsung dapat mengetahui kekurangan dari aplikasi Sistem Informasi pengelolaan data makam web dan android yang dibangun dan dapat diperbaiki oleh tim pelaksana PKM.
8. Tim Pelaksana PKM akan memperbaiki aplikasi dan akan memvalidasi keseluruhan aplikasi sistem informasi pengelolaan data makam dan layanan informasi makam kepada masyarakat berbasis web dan android serta draf buku panduan sistem.
9. Dalam tahap memvalidasi keseluruhan aplikasi, tim pelaksana PKM mempersiapkan keseluruhan perangkat yang akan digunakan untuk diberikan ke Badan Pengelola Perkuburan Islam (BPPI) Nurul Huda. Selanjutnya tim pelaksana PKM akan mensosialisasikan kembali dengan memberikan pelatihan yang ke 2 sebagai implementasi langsung sistem informasi secara keseluruhan.
10. Setelah kegiatan selesai tim pelaksana PKM akan menyerahkan secara simbolis perangkat pendukung dan aplikasi ke ke Badan Pengelola Perkuburan Islam (BPPI) Nurul Huda

## PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian

program PKM membangun sistem informasi pengelola data makam sebagai layanan informasi makam kepada masyarakat yang dilaksanakan pada BPPI STM Nurul Huda memberikan kontribusi kepada pengurus dan masyarakat yang berada pada area lokasi perkuburan klambir V pasar IV kebun klambir V. Kegiatan pengabdian yang dilaksanakan berupa penerapan teknologi informasi berbasis web dan android yang memberikan pengetahuan dan ketrampilan yang baru dan belum diketahui oleh pengurus dan masyarakat sekitarnya.

Berikut ini adalah kondisi keadaan BPPI STM Nurul Huda dan masyarakat yang berada pada lokasi area perkuburan klambir Lima pasar IV klambir V kebun sebelum dan sesudah Pelaksanaan kegiatan Pengabdian masyarakat program PKM melalui data yang diperoleh dan kuesioner yang dibagikan tim pelaksana kepada pengurus dan masyarakat sebanyak 20 peserta yang berperan serta dalam kegiatan ini. Berdasarkan dari kuesioner yang diisi oleh peserta menggambar kondisi pengurus dan masyarakat yang ada pada lokasi Perkuburan BPPI STM Nurul Huda dapat diberikan suatu pernyataan bahwa:

1. Pengurus BPPI dan masyarakat lebih banyak menggunakan media sosial dalam menggunakan perangkat HP android.
2. Pengurus BPPI dan masyarakat yang menggunakan HP android sudah mengenal play store, namun banyak masyarakat yang belum bisa menginstal aplikasi dari playstore
3. Pengurus dan masyarakat yang menggunakan HP Android dalam mencari informasi belum banyak menggunakan web site yang ada diinternet.
4. Pengurus BPPI dan masyarakat yang menggunakan HP android tidak mengetahui adanya teknologi informasi dalam mengelola data makam.

Setelah dilaksanakan pelatihan dan pengenalan sistem informasi pengelola data makam kondisi pengurus dan

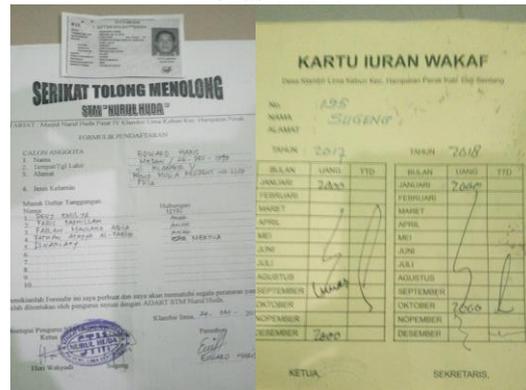
masyarakat yang ada pada lokasi Perkuburan BPPI STM Nurul Huda dapat diberikan suatu pernyataan bahwa:

1. Pengurus BPPI dengan adanya sistem informasi pengelola data makam berbasis web dan android dapat mengelola data makam melalui web dan android secara online.
2. Masyarakat dapat menggunakan Aplikasi untuk mencari lokasi makam dengan mengakses sistem informasi pengelola data makam secara online berbasis web ataupun android.
3. Pengurus BPPI dan masyarakat dapat memanfaatkan teknologi komputer dan mobile phone untuk pengelolaan dan pencarian informasi khususnya data makam.
4. Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan pengurus BPPI dan Masyarakat sudah dapat mencari dan menginstall Aplikasi di play store di HP androidnya.

Beberapa gambar hasil kegiatan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat program PKM pada BPPI STM Nurul Huda.



Gambar 3. Penunjukan BPPI STM Nurul Huda Lokasi PKM



Gambar 4. Dokumen Data Makam Manual



Gambar 5. Penyerahan komputer untuk Data Makam



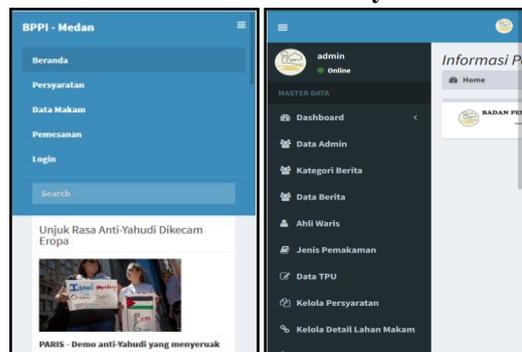
Gambar 1. Pengurus BPPI Medan



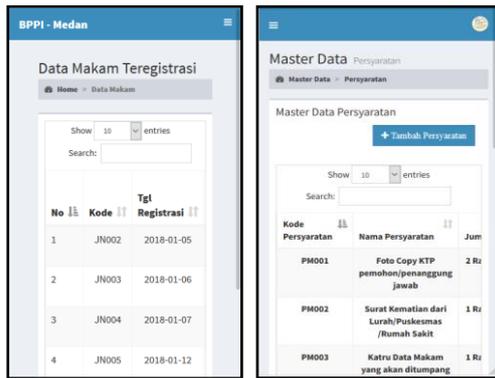
Gambar 6. Pelatihan dan Penyerahan HP



Gambar 2. Lokasi Pemakaman yang dikelola oleh BPPI Kecamatan Medan Helvetia



Gambar 7. Menu Sistem Informasi Data Makam



Gambar 8. Data Makam dan Persyaratan



Gambar 9. Kartu Data Makam /Pusara

## SIMPULAN

Simpulan dari laporan ini adalah :

1. Telah berhasilnya dibangun sistem informasi pengelola data makam berbasis web dan android yang digunakan untuk informasi data makam sebagai layanan bagi masyarakat
2. Tersedianya sarana dan prasarana komputer dan android yang digunakan untuk mengelola data makam dan menggunakan sistem informasi pengelolaan data makam berbasis web dan Android.
3. Proses pelaksanaan PKM yang sudah dilaksanakan untuk membantu permasalahan yang ada di BPPI dan Nurul Huda dengan pembangunan aplikasi sistem informasi dan menyiapkan beberapa perangkat pendukung yang nanti bisa digunakan oleh pihak BPPI Nurul Huda.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pelatihan pengabdian masyarakat berlangsung dengan lancar dikarenakan adanya dukungan sumber dana dari kementerian RistekBrin dan dukungan dari Universitas Potensi Utama dan BPPI STM

Nurul Huda yang berperan sebagai tempat dalam pelaksanaan kegiatan PKM ini dan tak lupa para peserta pelatihan masyarakat, pengurus, tenaga administrasi, petugas makam dan seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan ini

## DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. 2018. Panduan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian Kepada masyarakat di Perguruan Tinggi Edisi XII
- Ikhsan, S. (2020). Sistem Informasi Honorarium Berbasis Web Di Dinas Pemakaman Dan Pertamanan Kota Bandung. *Jurnal Co Management*, 1(2), 183-196.
- Profil BPPI Kecamatan Medan Helvetia Dan STM Nurul Huda
- Ropesta Sitorus. 2015. Pakai Sistem Tumpang, Lahan Pemakaman tak akan Habis. Link : <http://detiknews.com/> diakses tanggal 20 Agustus 2019
- Susilowati, Susi. 2017. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makam Baru (Studi Kasus Pada Taman Pemakaman Umum Joglo Jakarta Barat). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*. Diperoleh dari <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejournal/index.php/pilar/index>, diakses pada tanggal 20 Agustus 2019.
- Tukiman. 2007. Implementasi Perda Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Pengelolaan Tempat Pemakaman dan Penyelenggaraan Pemakaman Jenazah (Studi Kasus Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Pemerintah Kota Surabaya). *Jurnal ilmu-ilmu sosial Vol.7 No.2 Oktober 2007*: 102-111. Diperoleh dari [http://eprints.upnjatim.ac.id/3123/1/tukiman\\_jiis.pdf](http://eprints.upnjatim.ac.id/3123/1/tukiman_jiis.pdf), diakses pada tanggal 30 Agustus 2019
- Widayani, K., Nurida, N., & Andri, S. 2019. Pengembangan Prototype Sistem Infomasi Makam berbasis Mobile untuk memudahkan Masyarakat dalam proses Pemakam. *Faktor Exacta*, 12(1), 28-39.