

Sistem Informasi dan Pelatihan Manajemen Stok Barang dan Transaksi pada Toko Dharma Sari

^{1*}Gede Herdian Setiawan, ² Made Budi Adnyana

Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali^{1,2}

*Email: herdian@stikom-bali.ac.id

ABSTRAK

Toko Dharma Sari bergerak pada bidang usaha retail dan grosir. Kondisi sebelum menjadi mitra PKM, Toko Dharma Sari mengelola stok barang dan transaksi masih secara manual. Toko ini memiliki satu perangkat komputer untuk pengelolaan stok barang menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Permasalahan yang dihadapi mitra adalah pengelolaan yang tidak maksimal karena stok barang yang terlalu dinamis dan belum mampu mengelola transaksi secara real time sedangkan nota transaksi masih ditulis manual dan laporan keuangan tidak pernah tercatat dengan baik. Kegiatan pengabdian ini telah menawarkan solusi permasalahan yang diselesaikan yaitu dengan menerapkan sistem informasi manajemen stok barang dan transaksi. Setelah dilakukan penerapan sistem dan pelatihan menggunakan sistem kemudian dilanjutkan dengan evaluasi, hasil evaluasi secara kuantitatif menggunakan model skala likert menyimpulkan sangat setuju terhadap relevansi, kemudahan, akurasi, kelengkapan dan kegunaan sistem informasi manajemen stok barang dan transaksi penjualan yang dihibahkan dengan nilai index sebesar 80%.

Kata kunci : usaha mikro, retail, sistem informasi

ABSTRACT

The Dharma Sari store is engaged in the retail and wholesale business sector experiencing problems in managing stocks and transactions which are currently still carried out manually. The Dharma Sari store has one computer device intended for stock management using the Microsoft Excel application, but according to partners it is not optimal because the stock is too dynamic and has not been able to manage transactions in real time while transaction notes are still written manually and financial reports are never recorded properly. Through this service activity, it has been mutually agreed that the problem to be solved is to implement a stock management information system and transactions. After implementing the system and training using the system then proceed with the evaluation, the results of the evaluation quantitatively using the Likert scale model conclude strongly agree with the relevance, convenience, accuracy, completeness and usefulness of the stock management information system and sales transactions that are donated with an index value of 80%.

Key words: micro business, retail, information system

PENDAHULUAN

Toko Dharma Sari adalah sebuah usaha yg bergerak di bidang penyediaan barang berupa sembako, makanan & minuman ringan yang melayani pembelian baik grosir

maupun retail. Toko yang sekarang beralamat di Pasar Desa Banyuatis, kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng mulai dibuka sejak awal Tahun 2019. Pada awalnya lokasi toko berada sekitar 300

meter dari pasar Desa Banyuatis, di mana saat itu masih dalam status mengkontrak salah satu ruko milik warga. beberapa bulan setelah toko ini berdiri, Indonesia mengalami pandemi Covid-19 yang sangat memukul mundur perekonomian negara saat itu, pariwisata Bali mengalami mati suri, wisatawan domestik maupun mancanegara sama sekali tidak ada yang bisa datang ke Bali. Hal ini telah mengakibatkan banyak terjadi PHK pada industri yang bergerak di bidang retail. Banyak masyarakat yang terkena PHK terpaksa pulang ke kampungnya untuk membuka usaha dengan sisa tabungan yang mereka miliki. Seiring banyaknya dibuka usaha-usaha baru di desa, mulai dari penjual makanan, minuman dan berbagai usaha jual beli lainnya, membuat pemilik berpikir untuk mengakomodasi kebutuhan dari para pedagang baru tersebut, apapun yang mereka butuhkan untuk untuk menjalankan usahanya, sebisa mungkin akan tersedia di Toko Dharma Sari hal ini membuat Dharma Sari semakin dikenal dan semakin hari pelanggan semakin bertambah.

Seiring berjalannya waktu dan bertambahnya pelanggan maka semakin banyak stok barang yang harus dikelola dan semakin banyak transaksi yang dilakukan dari sini kemudian muncul masalah baru yaitu semakin sulit untuk mengelola stok barang, sulit mencatat transaksi penjualan. Saat ini pada toko Dharma Sari terdapat satu perangkat komputer diperuntukan untuk manajemen stok barang menggunakan aplikasi Microsoft excel namun menurut mitra tidak maksimal karena stok barang yang sangat dinamis dan mitra belum mampu mengelola transaksi secara *real time* sedangkan nota transaksi masih ditulis manual.

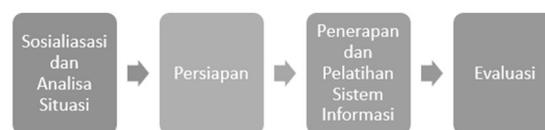
Melalui kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat mempermudah toko Dharma Sari dalam mengelola stok barang masuk dan keluar dan dapat melakukan transaksi penjualan yang cepat (Atmojo et al., 2021).

RUMUSAN MASALAH

Bagaimana membantu mitra Toko Dharma Sari mengelola stok barang dan transaksi penjualan berbasis sistem informasi?

METODE

Metode yang dilakukan pada kegiatan pengabdian yaitu Difusi Iptek yang bertujuan untuk menghasilkan produk sistem Informasi untuk membantu mengatasi permasalahan pada mitra, langkah yang dilakukan pada pengabdian seperti ditunjukkan pada Gambar 1 (Wijaya et al., 2020).



Gambar 1. Langkah Kegiatan

1. Sosialisasi dan Analisa Situasi
Pada tahapan ini diawali dengan melakukan sosialisasi kepada mitra mengenai rencana kegiatan serta menggali informasi dan data – data dari mitra guna untuk memetakan permasalahan secara mendalam.
2. Persiapan
Tahapan persiapan meliputi persiapan rencana kerja, pembangunan Sistem Informasi dan pembuatan buku manual.
3. Penerapan sistem informasi
Pemberian hibah Sistem Informasi, pelatihan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Stok Barang dan transaksi penjualan.
4. Kegiatan pelatihan
Melaksanakan pelatihan menggunakan sistem informasi (Ardiyasa et al., 2020).
5. Evaluasi Kegiatan
Evaluasi kegiatan dilakukan untuk mengukur tingkat tercapainya kegiatan pengabdian, evaluasi dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada mitra terhadap penerapan sistem informasi (Setiawan et al., 2022).

PEMBAHASAN

Jadwal kegiatan pengabdian dilakukan sesuai dengan tabel 1. Jadwal Kegiatan.

Tabel 1. Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Tanggal
1	Sosialisasi dan persiapan	1 Maret 2023
2	Analisa purwarupa sistem informasi, pengambilan sampel data transaksi dan stok barang.	11 Maret 2023
3	Memberikan hibah, menerapkan dan pelatihan Sistem Informasi Manajemen Stok Barang dan transaksi penjualan.	2 Juni 2023

Pembahasan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan diawali dengan sosialisasi dan persiapan kemudian dilanjutkan dengan kunjungan ke lokasi mitra untuk melakukan analisa purwa rupa sistem informasi, pengambilan sampel data transaksi dan stok barang.

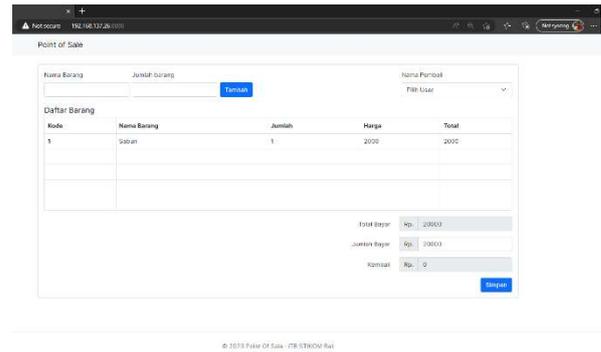


Gambar 2. Analisa Sistem dan Pengambilan Data

Pada kegiatan ini menghasilkan rencana implementasi dan spesifikasi pengembangan sistem selanjutnya. purwarupa sistem ditunjukkan berupa design database dan antarmuka sistem seperti pada gambar 3 dan gambar 4.



Gambar 3. Design Database Sistem Informasi



Gambar 4. Antarmuka Sistem Informasi

Setelah pengembangan sistem selesai kegiatan selanjutnya implementasi sistem pengelolaan stok barang dan transaksi pada mitra kegiatan dilaksanakan pada tanggal 2 Juni 2023 yang dilanjutkan dengan pelatihan penggunaan sistem kepada mitra. Kegiatan implementasi dan pelatihan sistem ditunjukkan pada Gambar 5, Gambar 6 dan Gambar 7.



Gambar 5. Instalasi dan Implementasi Sistem

Gambar 5. Merupakan dokumentasi instalasi sistem informasi pada perangkat komputer kasir mitra.



Gambar 6. Pelatihan Penggunaan Sistem

Gambar 6. Merupakan dokumentasi kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi.



Gambar 7. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

Gambar 7. Merupakan foto Bersama dengan mitra dan tim pengusul pengabdian pada pelaksanaan kegiatan pengabdian.



Gambar 8. Penyerahan Hasil Pengabdian

Gambar 8 Merupakan penyesahan secara simbolis hasil pengabdian kepada mitra (Pemilik Toko Dharma Sari)

Evaluasi Kegiatan

Evaluasi pada kegiatan pengabdian dilakukan dengan pengisian kuesioner terkait dengan penerapan sistem informasi Manajemen Stok Barang dan transaksi penjualan. Perhitungan hasil kuesioner menggunakan Skala Likert dengan daftar pertanyaan pada kuesioner ditunjukkan pada Tabel 2 (Sandjaja and Purnamasari, 2017).

Tabel 2. Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Relevansi						
1	Fitur pada sistem sesuai dengan kebutuhan mitra					
2	Alur dan proses Bisnis sudah sesuai dengan kebutuhan mitra					
Kemudahan						
3	Tampilan antarmuka sistem informasi mudah di mengerti					
4	Penyajian dan tata letak menu pada sistem informasi mudah dikenali					
5	Keseluruhan fitur pada sistem informasi mudah dipelajari					
Kinerja / Akurasi						
6	Sistem informasi dapat dengan mudah digunakan					
7	Sistem informasi dapat membantu transaksi dengan cepat					
8	Sistem informasi					

	dapat mengelola stok barang dengan tepat					
Kelengkapan						
9	Sistem informasi menyajikan fitur yang lengkap sesuai dengan kebutuhan mitra					
10	Sistem informasi menghasilkan data dan informasi detail dan terbaru					
Kegunaan						
11	Sistem informasi mampu membantu dan mempermudah pekerjaan dalam transaksi dan mengelola stok barang					
12	Sistem informasi sangat diperlukan untuk menunjang kinerja toko pada mitra					

Berdasarkan hasil responden dengan jumlah responden yaitu 2 orang dan 12 pertanyaan didapatkan hasil pengukuran dengan skala likert sebagai berikut :

- Jawaban responden pada kategori Sangat Setuju (SS) dengan skor 5 berjumlah 15
- Jawaban responden pada kategori Setuju (S) dengan skor 4 berjumlah 9
- Jawaban responden pada kategori Netral (N) dengan skor 3 berjumlah 0
- Jawaban responden pada kategori Tidak Setuju (TS) dengan skor 2 berjumlah 0

- Jawaban responden pada kategori Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor 1 berjumlah 0

Rumus : $T \times P_n$

T = Total jawaban responden

P_n = Skor likert

- Sangat Setuju : $12 \times 5 = 60$
- Setuju : $9 \times 4 = 36$
- Netral : $0 \times 3 = 0$
- Tidak Setuju : $0 \times 2 = 0$
- Sangat Tidak Setuju : $0 \times 1 = 0$

Total Skor = 96

Interpretasi Skor Perhitungan

$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah pertanyaan}$

$$= 5 \times 2 \times 12$$

$$= 120$$

Rumus index % = $\text{Total skor} / Y \times 100$

$$= 96/120 \times 100$$

$$= 80\%$$

Tabel 3. Prosentase Nilai

Prosentase	Keterangan
0% - 19,99%	Sangat Tidak Setuju (STS)
20% - 39,99%	Tidak Setuju (TS)
40% - 59,99%	Netral (N)
60% - 79,99%	Setuju (S)
80% - 100%	Sangat Setuju (SS)

Berdasarkan hasil perhitungan skor Likert atas jawaban responden dan tabel presentase nilai dapat disimpulkan responden Sangat Setuju terhadap relevansi, kemudahan, akurasi, kelengkapan dan kegunaan sistem Informasi Manajemen Stok Barang dan transaksi penjualan.

SIMPULAN

Melalui pelaksanaan kegiatan pengabdian dan evaluasi kegiatan dapat disimpulkan mitra telah menerapkan dan mengoperasikan sistem informasi manajemen stok barang dan transaksi. Berdasarkan hasil pengukuran melalui kuesioner penerapan sistem Informasi pada mitra memiliki relevansi, kemudahan,

akurasi, kelengkapan dan kegunaan yang sangat baik untuk mendukung usaha mitra dan membantu mengatasi permasalahan manajemen stok barang dan transaksi penjualan dengan index prosentase nilai persetujuan mencapai 80%.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Bapak I Komang Agus Arya Suputra Pemilik / Owner Toko Dharma Sari yang telah mendukung dan memberikan fasilitas dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada ITB STIKOM BALI khususnya Direktorat Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Perpustakaan yang telah berjuang dan selalu memberikan dorongan dan dukungan untuk kelangsungan pengabdian masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

Ardiyasa, I.W., Arianto, I.K.A.A., Praharsini, N.L.G.G., 2020. Penerapan dan Pelatihan Teknologi Informasi Pada Perangkat Desa di Kantor Kepala Desa Pengeragoan Jembrana Bali.

WIDYABHAKTI Jurnal Ilmiah Populer 2, 100–106.

Atmojo, P., Rai, I.G., Sugiarta, A., Hilmi, M.R., Susila, I.M.D., Suradarma, I.B., 2021. Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat Berupa Kegiatan Pelatihan Penggunaan Website Sebagai Model Transparansi Pelaporan Transaksi Bumdes di Desa Sebatu Bali 3, 47–53.

Sandjaja, I., Purnamasari, D., 2017. Perancangan Kuisisioner Survei Galangan 1.

Setiawan, G.H., Made, I., Adnyana, B., Yoshuara, P., Cahyana, I., Teknologi, I., Bisnis, D., Stikom Bali, I., 2022. Penerapan Sistem Informasi Surat Keterangan Pada Kantor Desa Tirtasari Buleleng, WIDYABHAKTI JURNAL ILMIAH POPULER.

Wijaya, I., Aryawan, I., ..., 2020. Pelatihan Admin Website dan Pemasaran Unit Produksi SMKN 3 Tabanan. Widyabhakti ... 2, 76–81.